

## Políticas de Garantía y Servicio Técnico Innovapan

### Período de Garantía

Los productos comercializados por Innovapan tienen un período de garantía de **1 año**, válido dentro del territorio nacional.

### Requisitos para Hacer Válida la Garantía

- Presentar el comprobante de compra (boleta o factura) emitido por Innovapan.
- Los productos de tamaño inferior a **1 m<sup>2</sup>** deberán ser llevados al servicio técnico autorizado más cercano.
- Los productos de tamaño superior a **1 m<sup>2</sup>** serán revisados en las instalaciones indicadas por Innovapan o directamente en el lugar de uso, dependiendo de las condiciones acordadas con el cliente.

### Cobertura de la Garantía

#### 1. Incluye:

- Reparación de defectos de fabricación detectados en condiciones normales de uso y operación.
- Repuestos y mano de obra sin costo para el cliente durante el período de garantía.
- Diagnóstico inicial gratuito dentro de un plazo de **48 horas hábiles** tras la recepción del equipo.

#### 2. Exclusiones: La garantía no cubrirá los siguientes casos:

- Daños causados por maltrato, golpes, caídas, accidentes, transporte inadecuado o mal uso del equipo.
- Daños por desastres naturales (terremotos, inundaciones, etc.) o condiciones ambientales extremas (exceso de humedad o polvo).
- Uso inapropiado o fuera de las indicaciones especificadas en el manual de usuario.
- Desgaste natural de piezas como cables eléctricos, plásticos o partes metálicas.
- Intervenciones o reparaciones realizadas por personal no autorizado por Innovapan.
- Problemas derivados de instalaciones eléctricas defectuosas o uso de voltaje inadecuado.
- Vidrios, iluminación y abolladuras causadas por terceros.

### Procedimiento para Garantías

1. Comuníquese con Innovapan al correo **clientes@innovapan.cl** o al teléfono **+56 9 2936 0773** para coordinar la revisión del equipo.
2. El cliente debe presentar el producto junto con su comprobante de compra.
3. En caso de no cumplir con los requisitos de cobertura, Innovapan ofrecerá un presupuesto de reparación fuera de garantía.

### Notas Adicionales

- Los equipos abandonados en los puntos de servicio por más de **15 días hábiles** estarán sujetos a cobro por almacenamiento, equivalente a **2 UF semanales**.
- Innovapan no se hace responsable por daños durante el transporte realizado por terceros ajenos a la empresa.

#### INNOVAPAN

<https://innovapan.cl/contacto/>  
[clientes@innovapan.cl](mailto:clientes@innovapan.cl)

+56 9 2936 0773